

국가직무능력표준(NCS) 활용 인사관리로 기업경쟁력을 높여요!

- 2024년 국가직무능력표준(NCS) 기업활용 우수사례 경진대회 시상식 개최 -

고용노동부(장관 김문수)와 한국산업인력공단(이사장 이우영, 이하 ‘공단’)은 11.27.(수), 포포인즈바이쉐라톤 구로에서 「2024년 국가직무능력표준(NCS) 기업활용 우수사례 경진대회」 시상식을 개최했다.

국가직무능력표준(NCS*) 기업활용 우수사례 경진대회는 2015년부터 매년 국가직무능력표준을 활용한 직무분석 등을 토대로 직무 중심의 인사관리체계를 마련하고 성과를 낸 우수사례를 발굴·확산하기 위해 개최되고 있다.

* NCS(National Competency Standards): 산업현장에서 직무를 수행하기 위하여 요구되는 지식·기술·소양 등의 내용을 국가가 산업부문별, 수준별로 체계화한 것

이번 경진대회에는 108개 기업과 23인의 컨설턴트가 참여한 가운데, ‘기업 맞춤형 직무능력표준 활용’을 주요 심사기준으로 서면 및 발표 심사를 거쳐 19개 기업과 6명의 컨설턴트를 우수사례로 선정*했다.

* 고용노동부 장관상 5점(최우수 5), 공단 이사장상 20점(우수상 10, 장려 10), [붙임2] 참조

올해 최우수상을 받은 코레일로지스(주)는 국가직무능력표준을 활용한 직무분석을 바탕으로 노사 합의를 거쳐 직무급을 도입하는 등 인사관리 전반을 개선하여 직무·성과 중심의 조직문화를 구축한 성과로 주목을 받았다.

권태성 직업능력정책국장은 “국가직무능력표준(NCS)은 직무에 적합한 채용·교육·훈련·이동배치와 공정한 성과평가·보상까지 기업에서 다양하게 활용될 수 있다.”라고 강조하고, “국가직무능력표준이 널리 활용되어 더 많은 기업의 경쟁력 제고와 근로자 역량 강화에 기여할 수 있게 되길 기대한다.”라고 밝혔다.

담당 부서	직업능력정책국 직업능력평가과	책임자	과 장	이진우 (044-202-7286)
		담당자	주무관	김무연 (044-202-7296)
담당 부서	한국산업인력공단 국가직무능력표준원 NCS활용지원부	책임자	부 장	김기명 (052-714-8770)
		담당자	과 장	박이윤 (052-714-8713)

붙임1**「2024년 NCS 기업활용 우수사례 경진대회 시상식」 개요**

□ (일시·장소) 2024. 11. 27.(수) 12:00, 포포인츠 바이 쉐라톤 구로

□ (주최·주관)

○ (주최) 고용노동부

○ (주관) 한국산업인력공단 국가직무능력표준원

□ (참석자) 수상 기업 및 컨설턴트, 관계자 등 80여 명

□ (시상 내역) 기업 19개소, 컨설턴트 6인 등 총 25개 상 시상

구분	시상 내역		포상금	훈격
	기업	컨설턴트		
계	19	6		
최우수	5	-	200만원	고용노동부 장관상
우수	7	3	100만원	한국산업인력공단 이사장상
장려	7	3	50만원	

□ 세부 진행 순서(안)

시 간		내 용	비 고
12:00~12:50'	50'	○ 오찬	참석자 전체
13:00~13:05'	5'	○ 개회 및 참석자 소개	사회자
13:05~13:10'	5'	○ 개회사	한국산업인력공단 이사장
13:10~13:15'	5'	○ 축사	고용노동부 직업능력정책국장
13:15~13:40'	25'	○ 우수사례 발표(기업 부문 최우수상)	① 코레일로지스 ② 스코트라 ③ 워드텍
13:40~14:10'	30'	○ 시상식 및 기념촬영	기업 19개사, 컨설턴트 6인
14:10~14:20'	10'	○ 단체사진 촬영	시상자 / 수상자
14:20~14:30'	10'	○ 폐회	사회자

1. 수상 기업(19개)

순번	기업명	수상구분	훈격
1	코레일로지스(주)	최우수	고용노동부 장관상
2	스코트라(주)		
3	(주)위드텍		
4	(주)누리플렉스		
5	진성정밀금속(주)		
6	(주)동천수	우수	한국산업인력공단 이사장상
7	유진한일합섬(주)		
8	(주)선우시스		
9	아신유니텍(주)		
10	(주)엔유씨전자		
11	(주)터보맥스		
12	(주)퍼스트에이엔티	장려	한국산업인력공단 이사장상
13	(주)씨티엔에스		
14	(주)삼동산업		
15	(주)인터컨스텍		
16	정우산기(주)		
17	(주)경인테크		
18	(주)에스엠엘메디트리		
19	(주)초이스틀링		

2. 수상 컨설턴트(6명)

순번	컨설턴트명	수상구분	훈격
1	장성민	우수	한국산업인력공단 이사장상
2	김인수		
3	김지현		
4	김재성	장려	
5	문희영		
6	백세연		

최우수상	〈 코레일로지스㈜ : NCS 활용 직무분석을 바탕으로 인사관리 전반 개선을 통한 단계적 직무,성과 중심의 조직문화 구축 〉 ☞ 2번의 임금체계 개편형 컨설팅 사업 참여를 통해 직무급신설을 통한 단계적 연공성 완화 (노사합의, 인사규칙 변경 실시), 전직원 참여를 통해 인사제도 개선 공정성 확보 및 직무 성과 중심의 인사조직문화 공감대 형성
	〈 스코트라㈜ : 기업의 지속 성장을 위한 인적자원 역량강화 및 인사관리 체계 수립 〉 ☞ 회사의 급성장에 따른 체계적인 인적자원 관리체계 마련의 필요성으로 컨설팅을 진행, NCS 맵핑을 적용한 직무분석 및 직무재설계를 통한 인사관리 체계와 조직의 리모델링을 위한 기반 마련
	〈 ㈜위드텍 : 직무중심 채용시스템 확립을 통한 우수인재 확보 및 NCS 기반 교육체계 구축 〉 ☞ 직무능력에 따른 채용 및 배치를 확립하고 시급성 위주의 긴급 인력수급이 아닌 직무중심의 채용 프로세스 표준화 확립 후 채용도구를 개발하여, 적합 인재 채용 및 NCS 기반 교육 체계 구축, 역량강화 수행 중
	〈 ㈜누리플렉스 : 애자일(Agile)한 컨설팅 도입을 통해 직무/성과 중심의 인적자원관리 체계를 구축하다! 〉 ☞ 다수 MZ세대 직원들의 의견을 수렴한 기존 정량평가 위주에서 NCS기반 직무가치평가 수행 및 직급제 폐지, 성과기여도에 따른 직무직급별 차등 보상 체계 구축으로 직원 동기부여 강화
	〈 진성정밀금속㈜ : 부산지역 제조업체의 지속가능 성장을 위한 직무성과 중심 임금체계 구축 및 외국인 노동자 업무 효율 개선 〉 ☞ 임금에 대한 낮은 만족도를 합리적으로 개선하고, 많은 비중의 외국인 노동자를 위한 현지어 직무기술서를 개발하여 업무 효율화 및 역량향상을 위한 제도 마련
우수상	〈 ㈜동천수 : 기업내 변화와 성장에 NCS기반 성과관리를 활용하여 조직정체 현상 극복! 〉 ☞ 신규인력 대거 유입 및 인력규모 확대 추세에 맞춰, 체계적인 직무관리 시스템 구축 및 개별 역량을 측정할 수 있는 성과관리 체계를 도입하여 제도 시행중이며, 변화 혁신을 추구 하는 조직문화로 전환
	〈 유진한일합섬㈜: 진취, 창의, 신뢰에 기반한 NCS활용 HR제도 혁신 〉 ☞ 경직된 조직 구성에서 벗어나 기업 내 인사제도 혁신 니즈를 향한 전사적인 공감으로 전통적 연공중심의 임금구성 구조 타파, 직무분석 기반 성과/직무에 따른 보상구조 설계
	〈 ㈜선우시스: 전직원과 함께하는 지속가능 경영 실현 〉 ☞ 장기 성장을 위해 미비했던 성과평가 및 교육훈련 제도를 개선하여, 인사평가 규정을 수립·공유하고, 교육·역량기반 HRD 체계를 정립하는 환류 체계 구축
	〈 아신유니텍㈜ : 스마트공장, 신사업 경영모델 혁신을 통한 초정밀 가공분야 세계 1등 도전에 한 발짝 더!〉 ☞ 혁신의 기업 직무중심 체제 정착을 지원하고, 인적자원 레벨업을 위한 공단 타사업 참여 등 교육훈련 도입으로 기업 경영목표 달성을 위한 역량 강화

장려상	〈 (주)엔유씨전자 : 직무역량향상을 통한 품질신뢰성 확보로 기업성과 극대화 〉 ☞ 제품 품질 및 생산성 향상으로 매출 및 영업이익 상승하는 상황에서, 기업의 지속 성장을 위해 NCS 직무분석 및 역량모델링 결과를 기반으로 하는 인사관리체계, 인재양성 전략 마련
	〈 (주)터보맥스 : 기업 내 높은 연공성, 임금체계 기준 재설계를 통해 균형 확립 〉 ☞ 직급, 군별 연공성의 큰 격차에 대한 직원의 불만을 NCS기반 직무체계 개편, 직급별 보상 제도 개편, 직무 기반의 역할 재정립, 성과지표 재수립을 통해 해결
	〈 (주)퍼스트에이엔티 : 고객감동을 위한 전직원 참여 직무분석, 대표 프랜차이즈를 향한 직무재설계 〉 ☞ NCS 직무재설계를 통한 채용 절차 개선 및 관련 비용 절감, 업무매뉴얼 개발, 교육체계 개선 등 직원 직무만족도 증가 및 이직률 감소 실현
	〈 (주)씨티엔에스 : 직무 체계 구축 및 이와 연계한 임금체계 개편으로 인재 확보 기반 마련 〉 ☞ 직무 체계가 미흡하고 평가와 연계되지 않는 임금 체계로 직원의 이탈이 잦아, NCS기반으로 직무체계를 구축하고 이와 연계한 임금체제로 개편함으로써 인재 확보 기반 마련
	〈 (주)삼동산업 : 직무분석, 역량모델링, 교육훈련 설계로 체계적·효율적 HRD 기반 마련 〉 ☞ 기업 경쟁력 향상 및 지속 가능한 성장을 위한 체계적 교육훈련이 절실하여, NCS 기반 직무분석, 역량모델링, 교육훈련체계 구축으로 체계적·효율적 HRD 기반 마련
	〈 (주)인터컨스텍 : NCS기반 HR(직무관리, 모집선발) 고도화로 교량 건설 사업 경쟁력 강화 〉 ☞ 꾸준한 성장세를 보이고 있는 교량건설 시장에서 업계의 저가 경쟁이 과열됨에 따라, NCS기반 직무분석 및 재설계, 모집선발 체계 구축 등 HR 고도화로 기업 경쟁력 강화
	〈 정우산기(주) : 발전 플랜트 산업의 새로운 시장 기회, NCS HR(교육, 성과관리)로 체계적 대비 〉 ☞ 원전을 대개로 하는 새로운 발전플랜트 시장기회가 커짐에 따라, 코로나19로 중단되었던 NCS기반 교육체계 및 성과관리 체계 구축을 재 추진하여 기업의 핵심 역량 강화
	〈 (주)경인테크 : 방산 기업 급성장으로 대두된 HR이슈, NCS기반 신인사평가체제로 해결 〉 ☞ 방산기업 급성장으로 대두된 HR이슈(채용, 교육, 인사평가 등)를 NCS기반 직무분석, 채용, 교육훈련, 역량평가 등 '신인사평가체계' 도입·구축으로 해결
	〈 (주)에스엠엘메디트리 : NCS 인재경영 표준 구축으로 임상시험분야 전문성, 신뢰성 강화 〉 ☞ NCS 기반으로 직무를 체계화, 표준화하여, 채용, 교육, 평가에 활용하는 '인재경영 표준'을 구축함으로써 임상시험분석서비스 분야 핵심 역량인 전문성, 신뢰성 강화
	〈 (주)초이스틀링 : 자체 노력으로도 미흡했던 HR(채용, 교육훈련), NCS컨설팅으로 해결 〉 ☞ 비효율적 업무 체계로 경쟁력이 약화되고, 인재확보, 교육훈련에도 어려움이 있었으나, NCS기반 직무중심 인사체계(채용, 교육, 훈련 등) 구축으로, 직원 및 기업 역량 강화